



Conceptovereenkomst Managed Service Provider ICT Noord-Hollands Archief

Ondergetekenden

De Gemeenschappelijke regeling “Noord-Hollands Archief”, gevestigd en kantoorhoudende te Haarlem aan de Jansstraat 40, 2011 RX, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevr. W. de Groot, directeur, hierna te noemen "Opdrachtgever";

en

<Opdrachtnemer>, gevestigd en kantoorhoudende te ("PLAATS_HIER") aan de ("ADRES_HIER") ("POSTCODE_HIER"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "Opdrachtnemer";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan de ICT Prestatie zoals in het Beschrijvend Document is beschreven;
- Opdrachtgever de Europese aanbesteding “Managed Service Provider ICT” hiervoor (TenderNed kenmerk TN 578545) op 9 april 2026 heeft gepubliceerd op TenderNed
- Opdrachtnemer op <datum> een Inschrijving heeft uitgebracht;
- uit de beoordeling is gebleken dat Opdrachtnemer de winnende Inschrijver is;
- Opdrachtnemer heeft aangetoond geschikt te zijn de opdracht uit te voeren middels de daarvoor geldende bewijsstukken;
- in deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn gedurende de looptijd van deze Overeenkomst;

komen als volgt overeen:

1. Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1. Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van de ICT Dienstverlening zoals beschreven in het Beschrijvend Document ‘Managed Service Provider ICT’.

1.2. De navolgende document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst vormen gezamenlijk de Overeenkomst:

1. Dit document.
2. Het Beschrijvend Document 'Managed Service Provider ICT', en alle bijbehorende bijlagen zoals benoemd in hoofdstuk 9 van het Beschrijvend Document.
3. De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) versie 2025.
4. Gemeentelijke-ICT-kwaliteitsnormen 2024.
5. De Inschrijving van Opdrachtnemer met verklaringen d.d. <datum>.

Voor zover bovengenoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde.

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3. Looptijd

- 3.1. De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening
- 3.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot drie (3) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.
- 3.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 3.4. De Overeenkomst mag maximaal 2 maal worden verlengd.
- 3.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst tegen gelijkblijvende voorwaarden verlengd met een periode van één (1) jaar.

4. Implementatie

- 4.1. De Implementatie geschiedt conform het ingediende implementatieplan zoals uitgevraagd in gunningscriterium 1 van de aanbestedingsdocumenten en aangeboden in de offerte.
- 4.2. De Implementatie dient uiterlijk twee maanden na ondertekening van de Overeenkomst te zijn voltooid.

5. Acceptatie

- 5.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen test- en overdrachtsprotocol.

6. Service Levels

- 6.1. Op de ICT Dienstverlening zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in de door Opdrachtnemer ingediende SLA.
- 6.2. Indien opdrachtnemer de overeengekomen service levels niet behaalt, stelt hij op verzoek van opdrachtgever een verbeterplan op met concrete maatregelen en een planning gericht op herstel van de dienstverlening.

7. Levering aanvullende dienstverlening

- 7.1. Opdrachtnemer kan Opdrachtnemer verzoeken een offerte uit te brengen voor het leveren van aanvullende dienstverlening maar is hiertoe niet verplicht.
- 7.2. Aanvullende dienstverlening wordt geoffreerd tegen marktconforme prijzen en/of tarieven.

7. Optionele dienstverlening

- 7.1. Opdrachtnemer kan Opdrachtnemer verzoeken een offerte uit te brengen voor het leveren van aanvullende dienstverlening en/of hardware maar is hiertoe niet verplicht.
- 7.2. Aanvullende dienstverlening en hardware worden geoffreerd tegen marktconforme prijzen en/of tarieven.

8. Marktconformiteit

- 8.1. Opdrachtnemer kan op de navolgende wijzen toetsen of aanvullende dienstverlening en/of hardware worden geoffreerd tegen marktconforme prijzen en/of tarieven.

Opdrachtnemer heeft het recht om door een onafhankelijke partij een marktconformiteitstoets met betrekking tot de uitgebrachte offerte te laten uitvoeren waarbij de onafhankelijke partij een marktconforme prijs vaststelt. Indien de prijzen van Opdrachtnemer meer dan 5% hoger zijn dan de marktconforme prijzen die uit de marktconformiteitstoets voortvloeien, worden de geoffreerde prijzen en/of tarieven aangepast zodat de prijzen en/of tarieven van Opdrachtnemer marktconform worden.

- 8.2. Als Opdrachtnemer de geoffreerde prijzen en/of tarieven niet wil aanpassen is Opdrachtgever vrij de geoffreerde aanvullende dienstverlening en/of hardware bij derden af te nemen.

9. Exit-plan

- 9.1. Opdrachtnemer verplicht zich reeds nu om een exit-plan als bedoeld in artikel 29 GIBIT 2025 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.
- 9.2. Bij beëindiging van de overeenkomst gelden ten aanzien van de teruggave en wissing van

(persoons)gegevens de bepalingen zoals opgenomen in de GIBIT 2025. Leverancier verleent hierbij alle medewerking die redelijkerwijs nodig is om een zorgvuldige overdracht en/of verwijdering van deze gegevens te waarborgen.

10. Vergoedingen

10.1 Partijen komen de navolgende vergoeding overeen:

- a. De vaste maandelijkse vergoeding van de ICT-dienstverlening door opdrachtnemer (nader gespecificeerd en) welke is opgenomen in het Prijzenblad dat onderdeel is van de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- b. De vergoeding voor aanvullende ICT-dienstverlening welke wordt overeengekomen in nadere offertes.
- c. De vergoeding voor de optioneel te leveren hardware welke wordt overeengekomen in nadere offertes.

10.4. De vaste maandelijkse vergoeding voor de standaard dienstverlening zoals geoffreerd in het prijzenblad is gebaseerd op de in het prijzenblad vermelde aantallen. Wijzigingen in de daadwerkelijke aantallen leiden uitsluitend tot een aanpassing van de vaste maandelijkse vergoeding indien deze wijzigingen resulteren in een verhoging of verlaging van de maandelijkse vergoeding van meer dan 10%. In een dergelijk geval overleggen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over een passende oplossing.

10.5. Opdrachtnemer verzendt de maandelijkse factuur aan Opdrachtgever elektronisch. De factuur voldoet aan de vereisten zoals gesteld in de GIBIT 2025.

11. Contactpersonen en bevoegdheden

11.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

11.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

11.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een maand van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

12. Voorwaarden overige afspraken en wijzigingen

12.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2025 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Opdrachtnemer verklaart een exemplaar van de GIBIT 2025 te hebben ontvangen.

12.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

- 12.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2025.
- 12.4. Contract/SLA/PvE wijzigingen alleen geldig na schriftelijk akkoord Manager I&I en klantverantwoordelijk manager MSP. DAP: minimaal door ICT-coördinator NHA of hoger

13. Afwijkingen op de GIBIT 2025

- 13.1 Artikel 10.6 (GIBIT) komt als volgt te luiden: *“Opdrachtnemer is in het kader van Onderhoud in ieder geval bereikbaar op werkdagen tussen 08.30-17.30 uur”*.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.